Conditions générales du programme de fidélité Vapiano Lovers

Conditions requises

Pour bénéficier de ces avantages, il vous suffit de vous inscrire gratuitement au programme Vapiano Lovers.

Vous devez communiquer votre numéro de téléphone portable pour participer au programme Vapiano Lovers.

Le programme Vapiano Lovers fonctionne uniquement dans les restaurants Vapiano en France.

Comment participer ?

Les participants doivent indiquer leur numéro de téléphone à chaque commande afin que les Cœurs (points de fidélité) soient crédités.

Choisir quelles informations recevoir

Nous communiquons aux membres Vapiano Lovers uniquement des remises exclusives et des offres spéciales. Si dans la section “Information Vapiano Lovers” de votre compte, vous avez indiqué que vous ne souhaitez pas recevoir d’offres ou de publicité, vous recevrez uniquement des informations non commerciales relatives au programme.

Si vous souhaitez modifier ces instructions, vous pouvez faire la mise à jour dans votre compte sur vapiano.fr ou l’application.

A propos des Cœurs cumulés

Les participants cumuleront 10 Cœurs (points) pour chaque Euro (€) dépensé pour toute commande remplissant les conditions requises. Les commandes permettant de cumuler des Cœurs de fidélité incluent les pizzas, pastas, entrées, desserts, boissons et menus dans les restaurants participants en France.

Chaque personne doit participer individuellement et ne doit posséder qu’un seul compte dans le cadre de ce programme. La participation au programme et les Cœurs ne sont pas transférables. Les participants ne sont pas autorisés à cumuler, à échanger avec d’autres personnes ni à transférer de quelque manière que ce soit les Cœurs gagnés.

Restrictions applicables aux gains :

- Les Cœurs ne peuvent être cumulés au-delà de 10000 Cœurs.
- Les Cœurs ne sont pas attribués sur les commandes gratuites.
- Il n’y a pas de date d’expiration en vigueur pour les Cœurs gagnés sous réserve que les membres gardent leur compte actif pour une période minimum de 12 mois. Par activité, il faut comprendre tout gain ou toute utilisation de Cœurs.

A propos du programme de fidélité

Le programme de fidélité Vapiano Lovers permet à ses membres de gagner 10 Cœurs par Euro (€) dépensé dans le cadre des commandes remplissant les conditions requises. Valable sur tous les restaurants participants.

Informations relatives au compte

Les informations relatives au compte Vapiano Lovers d'un participant, telles que le solde des Cœurs gagnés et utilisés, sont accessibles à tout moment sur le site https://www.vapiano.fr/ ou l'application mobile.

Échanger des Cœurs contre des produits Vapiano

Vous pouvez échanger vos Cœurs contre des produits dans le cadre du programme Vapiano Lovers. Pour échanger des Cœurs, il vous suffit de vous rendre à un des restaurants participant.

Catalogue produits Vapiano à échanger contre des Cœurs

Dessert / Bruschetta = 350 Cœurs

Boissons sans alcool = 450 Cœurs

Coupon de 5€ = 650 Cœurs

Garlic Bread = 850 Cœurs

Plat incontournable = 1150 Cœurs

Plat création = 1450 Cœurs

Menu kids = 1550 Cœurs

Menu incontournable = 2000 Cœurs

Menu création = 2300 Cœurs

Autres avantages :

Bénéficiez de 10% de réduction sur votre prochaine visite après votre inscription et acceptation des conditions générales. L'offre est valable 12 heures après l'inscription pour une durée d'un mois.

Cadeaux d'anniversaire : Si vous communiquez votre date de naissance, vous allez recevoir un cadeau à cette occasion, si vous vous rendez dans un restaurant dans un délai d'un mois. Vous pouvez choisir entre un Garlic Bread ou un Cheesecake.

Programme de parrainage : Parrainez un ami avec votre code et gagnez 100 Cœurs chacun après l'inscription et la première commande du parrainé.

Autre : Invitations à des événements privés (dégustations des nouvelles recettes, ateliers cuisines etc), offres personnalisées etc

Utilisation des Cœurs

Il est nécessaire d'effectuer une commande pour profiter d'un produit offert avec le programme Vapiano Lovers. Vous devrez également préciser au moment de la commande quel produit vous souhaitez bénéficier.

Pour échanger vos Cœurs contre des produits offerts en France, vous devez utiliser vos Cœurs en une seule transaction lorsque vous commandez. Pour échanger des Cœurs, il vous suffit de vous rendre à un des restaurants participant.. Les Cœurs seront déduits automatiquement de votre compte.

Les Cœurs ne seront pas recrédités en cas d'annulation de la commande. Les Cœurs ne sont ni échangeables, ni remboursables et ne peuvent en aucun cas être échangés contre des espèces ou des crédits.

Conditions générales du programme de fidélité Vapiano Lovers

1. Vapiano France se réserve le droit de changer, de limiter ou de modifier les règles du programme et le nombre de Cœurs à cumuler, à tout moment, avec ou sans préavis.
2. Le nombre de Cœurs requis pour bénéficier d'une prime donnée peut être augmenté; toute prime peut être annulée et des restrictions portant sur ces primes et leur utilisation peuvent être imposées à tout moment.
3. Lorsqu'ils accumulent des Cœurs, les membres doivent savoir que les primes escomptées ne sont pas obligatoirement disponibles. Dans certaines circonstances, il se peut que les membres ne puissent pas obtenir tous les avantages proposés.

Vapiano France peut mettre fin au programme à tout moment, complètement ou en partie, sans aucun préavis et ce dans n'importe quelle juridiction, si la loi en vigueur l'impose. En outre, le programme peut être suspendu ou résilié si des événements indépendants du contrôle de Vapiano France, comme des pannes de transmission informatiques ou électroniques, empêchent matériellement Vapiano France de poursuivre le programme.

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME SONT SOUMISES À MODIFICATION SANS PRÉAVIS.